

Deklaracja dostępności

Poradnia Rodzinna przy Rzymskokatolickiej Parafii pod wezwaniem świętego Henryka we Wrocławiu

zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej poradni: poradniahenryk.wroclaw.pl.

Data publikacji strony internetowej: 2022-11-30.

Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2023-12-30.

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Zapewnienie dostępności cyfrowej

Poradnia posiada stronę internetową przekazującą treści informacyjne w sposób dostępny również dla części osób ze specjalnymi potrzebami.

- Zapewnia odtworzenie tekstu w programie czytającym z możliwością wyboru głosu (kobieta, mężczyzna). Opcja ta pozwala na usłyszenie napisanych treści dla osób niewidomych. Stosowana jest dbałość, by daty i cyfry były wpisane w sposób łatwy do przeczytania dla czytnika
- Tekst napisany jest czcionką bezszeryfową głównie w kolorze czarnym,
- Zapewnia zmianę kontrastu i możliwość zwiększenia liter dla osób niedowidzących lub słabowidzących
- Używając strzałek "w dół" i "w górę" można przewijać stronę.
- Materiały znajdujące się na stronie internetowej można przeglądać na ekranach urządzeń mobilnych.
- Strona właściwie nie zawiera ilustracji
- Plakaty wydarzeń wstawiane na stronę mają format pdf czytelny dla czytnika
- Tekst nie jest dostępny w formie ETR
- Funkcje zwiększające dostępność zainstalowane są na dole strony

Data sporządzenia Deklaracji i metoda oceny dostępności cyfrowej

Deklaracja została poddana przeglądowi i aktualizacji dnia: 2023-12-30

Oświadczenie sporządzono dnia: 2023-12-30.

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez pracowników poradni .

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o informację. Osobą odpowiedzialną jest Jowita Kuźmicka. Kontakt: henryk.poradnia@op.pl, tel. 784767166. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać żądania zapewnienia dostępności.

Procedura wnioskowo-skargowa

Za rozpatrywanie uwag i wniosków dotyczących dostępności cyfrowej jest Jowita Kuźmicka, henryk.poradnia@op.pl, tel. 784767166

Każdy ma prawo:

- zgłosić uwagi dotyczące dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
- zgłosić żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
- wnioskować o udostępnienie niedostępnej informacji w innej alternatywnej formie.

Żądanie musi zawierać:

- dane kontaktowe osoby zgłaszającej,
- wskazanie strony lub elementu strony, której dotyczy żądanie,
- wskazanie dogodnej formy udostępnienia informacji, jeśli żądanie dotyczy udostępnienia w formie alternatywnej informacji niedostępnej.

Rozpatrzenie zgłoszenia powinno nastąpić niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 7 dni. Jeśli w tym terminie zapewnienie dostępności albo zapewnienie dostępu w alternatywnej formie nie jest możliwe, powinno nastąpić najdalej w ciągu 2 miesięcy od daty zgłoszenia. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, poradnia może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji. W przypadku, gdy poradnia odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej lub elementu aplikacji mobilnej.

Na niedotrzymanie tych terminów oraz na odmowę realizacji żądania można złożyć skargę.

Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich [Link do strony Rzecznika Praw Obywatelskich](#)

Dostępność architektoniczna

Otoczenie

- Budynek plebani usytuowany jest w bliskości Centrum Handlowego Wrocławia
- Przejścia dla pieszych w bliskości Centrum Handlowego Wrocławia mają sygnalizację świetlną i dźwiękową.
- Tuż przy bramie wejściowej na teren parafii usytuowany jest przystanek tramwajów jadących z Tarnogaju w kierunku centrum miasta. Bezpośrednio z tego przystanku można dostać się poprzez bramę wejściową na teren posesji parafialnej.
- Najbliższe przejście dla pieszych przez ulicę Glinianą ma sygnalizację świetlną, bez sygnalizatorów dźwiękowych
- Przystanek dla osób jadących od strony centrum miasta znajduje się po drugiej stronie ulicy (przystanek Joanitów). Tuż przy przystanku jest przejście dla pieszych bez sygnalizacji na drugą stronę ulicy. Skręcamy w lewo i do pokonania jest prosta droga ok 150m wzdłuż ogrodzenia zabudowań.
- Brama wejściowa na posesję parafii jest po prawej stronie drogi, do budynku prowadzi prosta droga ok.50m
- przed budynkiem poradni jest wystarczająca ilość miejsca do zaparkowania pojazdu dla osoby z niepełnosprawnością. Konieczne jest zgłoszenie takiej potrzeby pracownikowi poradni. Brama wjazdowa jest otwarta tylko w okolicach godzin odprawiania nabożeństw w parafii.

Budynek plebani

- Do drzwi wejściowych plebani prowadzą schody, ale jest również dostępny podjazd dla osób ze szczególnymi potrzebami.
- przy drzwiach wejściowych po lewej stronie drzwi wejściowych jest domofon
- drzwi do budynku są otwierane przez specjalistę, zatem osobie ze szczególnymi potrzebami może zostać udzielona bezpośrednia pomoc w dotarciu do miejsca spotkania
- budynek ma oznaczenia w alfabecie Braille'a i oznaczenia kontrastowe w postaci taśm na schodach i słupie dla osób niewidomych i słabowidzących.
- Wewnątrz budynku do pokonania są 4 schodki w drodze do pomieszczenia poradni,
- Zbyt mała ilość miejsca przed schodami nie pozwala na zastosowanie rampy podjazdowej. Istnieje możliwość przeprowadzenia konsultacji w pomieszczeniu budynku katechetycznego dla osób ze szczególnymi potrzebami. Potrzeba wymaga wcześniejszego zgłoszenia pracownikowi poradni

- toaleta mieści się na tym samym poziomie co pomieszczenie poradni. Jest oznaczona tabliczkami z alfabetem Braille'a. Nie jest dostosowana do wymogów osób z niepełnosprawnością.
- najbliższej dostępna toaleta dla osób niepełnosprawnych znajduje się w odległości 260m na terenie Galerii Wroclavia
- W przypadku osób z zaburzonym widzeniem zapewniona zostanie przestrzeń z dobrym naświetleniem
- do budynku można wejść z psem asystującym i z psem przewodnikiem,

Budynek katechetyczny obok plebani

- pomieszczenia są na poziomie gruntu, dostępne dla osób na wózkach,
- nie mają oznakowania w alfabecie Braille'a
- do budynku można wejść tylko w towarzystwie pracownika poradni
- jest dostępna toaleta, ale nie jest dostosowana dla osób z niepełnosprawnością,
- przed budynkiem katechetycznym jest wystarczająca ilość miejsca do zaparkowania pojazdu dla osoby z niepełnosprawnością po otwarciu bramy przez pracownika poradni
- do budynku można wejść z psem asystującym i z psem przewodnikiem,

Informacja o dostępności tłumacza języka migowego:

Jeśli będzie taka potrzeba skontaktujemy się z tłumaczem języka migowego i zapewnimy takie tłumaczenie.

Dostępność komunikacyjno-informacyjna:

- Rejestracja wizyty możliwa jest poprzez pocztę mailową henryk.poradnia@op.pl lub rozmowę telefoniczną, sms kom. 784 767 166
- Istnieje możliwość przeprowadzenia spotkania ze specjalistą w formie rozmowy telefonicznej lub poprzez komunikator internetowy po uprzednim zgłoszeniu takiego zapotrzebowania
- Strona internetowa jest cały czas usprawniana pod kątem dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami
- Formularz dostępny na stronie internetowej poradni daje możliwość zgłoszenia zapotrzebowania na szczególne warunki odbycia wizyty
- Materiały wykorzystywane na warsztatach (drukowane i audiowizualne) mogą zostać opracowane z uwzględnieniem zgłoszonych szczególnych potrzeb (np. druk powiększony, pomniejszony, kontrast).
- Dla potrzeb osoby niedosłyszącej na warsztatach możemy wykorzystać sprzęt nagłośnieniowy z zasobów rzeczowych poradni i/lub wypożyczyć pętlę indukcyjną.